

La Direzione della SILC, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente, la tutela dei dati dei clienti domiciliari, la sicurezza e la salute dei lavoratori¹, la sostenibilità, la prevenzione dell'inquinamento ambientale e la riduzione dei consumi energetici, ha definito un efficace Sistema di gestione integrato², applicato allo stabilimento e ai magazzini esterni di Trescore Cremasco e di Casaletto Vaprio per la seguente attività:

Progettazione, ricerca e sviluppo, produzione e vendita di pannolini per bambino, assorbenti igienici per signora, ausili assorbenti per l'incontinenza, salviettine umidificate, prodotti cosmetici per trattamento viso, cute e capelli e presidi medico chirurgici (salviettine imbevute). Distribuzione a domicilio di prodotti per l'incontinenza e relativa assistenza post vendita. Progettazione, produzione e confezionamento, per conto terzi, di dispositivi medici in forma di crema e di gel.

Il Sistema di gestione integrato è progettato, tenuto in esercizio e continuamente migliorato per:

1. assicurare la qualità del prodotto e del servizio, per la totale soddisfazione del cliente;
2. garantire la prevenzione e protezione dei lavoratori;
3. minimizzare l'impatto ambientale e i consumi energetici e prevenire ogni incidente ambientale;
4. garantire la sicurezza dei dati dei clienti domiciliari;
5. assicurare la conformità alla legislazione vigente, ai requisiti interni, ai requisiti del cliente, del prodotto e normativi;
6. garantire il mantenimento dell'efficacia ed il continuo miglioramento dell'efficienza del Sistema stesso;
7. rendere disponibili le informazioni in merito al raggiungimento dei propri obiettivi di risparmio energetico;
8. perseguire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento del sistema;
9. sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, progettando il miglioramento dell'efficienza energetica

Nella sua concreta applicazione, la Direzione ha definito le seguenti Aree di Focus:

- Capacità organizzativa:
 - coinvolgimento di tutti i responsabili e di tutti i dipendenti
 - rafforzamento dell'organizzazione nelle aree critiche per il funzionamento del Sistema
 - miglioramento e automazione dei processi
 - investimento in formazione
 - analisi di funzionamento degli impianti e delle linee di produzione, monitorando e ottimizzando l'efficienza
- Innovazione:
 - promozione di una più qualificata ricerca sul prodotto e sui materiali, per garantire di scegliere quelli con minore impatto ambientale
 - costante miglioramento dei materiali di confezionamento
 - adeguamento tecnologico
- Vendite: aumentare la qualità delle vendite cercando di conservare ed incrementare le proprie quote di mercato nei canali ritenuti strategici;
- Efficienza: concentrando gli sforzi sulla ottimizzazione progressiva degli indici di sfruttamento delle linee produttive e degli impianti;
- Energia: attraverso l'implementazione di un sistema di gestione conforme alla ISO 50001:2018, misurare i propri consumi, effettuarne la diagnosi energetica, individuare gli indicatori di

¹Dove con il termine "lavoratori" è da intendere chiunque entri in SILC

²Dove con "Sistema di gestione integrato" è da intendersi un sistema di gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Energia, la Sostenibilità e la Sicurezza delle informazioni

prestazione energetica rilevanti, identificare le opportunità, e ridurre in ultima analisi i consumi unitari;

• **Sostenibilità:** impegno a monitorare, controllare e, dove necessario e possibile, migliorare il proprio impatto in termini di Sostenibilità sia ambientale, che economica, che sociale.

POLICY PER LA SICUREZZA

Obiettivi

SILC dà grande importanza al tema della salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente ed intende prevenire situazioni potenzialmente pericolose per i lavoratori e per l'ambiente circostante.

SILC si impegna quindi a rispettare in maniera esauriente ed efficace le prescrizioni della vigente normativa in materia ed a perseguire un miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e sposa il principio per cui il funzionamento sicuro di qualsivoglia sistema produttivo dipende, in primo luogo, dai criteri gestionali complessivi e dalla loro attuazione.

L'obiettivo è di assicurare che:

- il rischio di incidenti (in termini di probabilità di accadimento e gravità dell'effetto) sia il minimo ragionevolmente perseguibile all'attuale stato delle conoscenze e delle tecnologie, con la tendenza alla progressiva riduzione della probabilità di accadimento degli incidenti;
- siano costantemente rispettate le leggi, le norme, le specifiche, gli standard nazionali ed internazionali e ne sia seguita puntualmente l'evoluzione;
- gli impianti siano progettati e tenuti in esercizio in modo da garantire la tutela della sicurezza e dell'ambiente;
- tutti i dipendenti siano informati, formati ed addestrati ad operare con piena consapevolezza dei potenziali rischi residui associati alle attività;
- l'uso di sostanze pericolose sia minimizzato;
- le sostanze ed altri manufatti prodotti, se usati, manipolati, immagazzinati, distribuiti e smaltiti secondo le prescrizioni aziendali, consentano di operare in sicurezza nell'ottica della tutela dell'uomo e dell'ambiente.

Principi generali

I principi cardine della politica di prevenzione degli incidenti da parte di SILC sono i seguenti:

- l'azienda insiste sulla sicurezza nello svolgimento di ogni operazione;
- l'operazione sicura è l'unica consentita nello svolgimento delle attività lavorative;
- ogni incidente può e, pertanto, deve essere prevenuto;
- nulla di ciò che facciamo vale un incidente alle persone o all'ambiente;
- ciascun preposto ha responsabilità personale e diretta sulla sicurezza delle operazioni svolte nell'area di sua pertinenza;
- ciascun dipendente è responsabile del proprio comportamento sicuro ed è tenuto a riferire su condizioni potenzialmente insicure fonte di rischio per l'uomo o per l'ambiente, di cui venga a conoscenza e che non possa eliminare da solo;
- l'attitudine di ciascun dipendente a rispettare le istruzioni fornite nell'addestramento e nella formazione in materia di sicurezza verrà sempre presa in considerazione nel decidere aumenti di stipendio e promozioni.

POLICY PER LA SOSTENIBILITÀ

Silc persegue la Sostenibilità attraverso le 3 componenti ESG (Environmental, Social, Governance), descritte nel "Bilancio di Sostenibilità", redatto in conformità ai GRI Standards:

1. Ambientale

- Implementando il sistema di gestione ambientale (conforme alla ISO 14001:2015) ed un sistema di gestione sostenibile dell'energia (conforme alla ISO 50001:2018)
- Registrando la propria Dichiarazione Ambientale di organizzazione (EMAS)
- Puntando al costante miglioramento delle prestazioni energetiche
- Puntando alla minimizzazione e valorizzazione degli sfridi di lavorazione e degli scarti di prodotto finito
- Supportando la scelta, la progettazione e l'acquisto di materie prime, prodotti, macchine, impianti e servizi a ridotto impatto energetico ed ambientale
- Assicurando la disponibilità di informazioni e risorse per raggiungere gli obiettivi che si definisce

2. Sociale

- Promuovendo la salute e sicurezza dei propri lavoratori, collaborando con il territorio per illustrare i propri pilastri e coinvolgere le parti interessate nel proprio processo di crescita
- Implementando un sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori conforme alla ISO 45001:2018

3. Governance

- Mediante l'adozione di un sistema di gestione della qualità e sicurezza dei propri prodotti e processi (conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 22716:2017 e ISO 13485:2016); Attraverso il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla ISO 27001:2017 per il 'Trattamento e tutela dei dati' dei:
 - lavoratori che forniscono i propri dati per la dichiarazione dei redditi
 - utenti domiciliari
 - clienti del punto vendita
 - clienti del sito www.incontinenzaonline.com che acquistano ausili per l'incontinenza e prodotti cosmetici per l'igiene
- con iniziative innovative sul prodotto, sulle materie prime, sugli imballaggi, al fine di migliorare continuamente la propria gamma di prodotti.

La presente Policy è applicabile in tutti i siti e da tutte le persone che operano per Silc e può essere vista all'indirizzo: <https://www.silc.it/azienda/#certificazioni>.

Data: 25 febbraio 2021



Amministratore Delegato