

La Direzione della SILC, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente, la tutela dei dati, la sicurezza e la salute dei lavoratori<sup>1</sup>, la sostenibilità, la prevenzione dell'inquinamento ambientale, la sicurezza dell'utilizzatore e la riduzione dei consumi energetici, ha definito un efficace Sistema di gestione integrato<sup>2</sup>, applicato allo stabilimento e ai magazzini esterni di Trescore Cremasco, di Casaletto Vaprio, di Origgio e di Vaiano Cremasco per la seguente attività:

**Progettazione, produzione e vendita di pannolini per bambino, assorbenti igienici per signora, ausili assorbenti per incontinenza, salviettine umidificate, prodotti cosmetici per trattamento viso, cute e capelli, presidi medico chirurgici (salviettine imbevute), prodotti per l'igiene degli animali da compagnia e detergenti per superfici. Assistenza post vendita di ausili assorbenti per incontinenza. Progettazione, produzione e confezionamento, per conto terzi, di dispositivi medici in forma di crema e di gel ad uso topico.**

Il Sistema di gestione integrato è progettato, tenuto in esercizio e continuamente migliorato per:

1. assicurare la qualità del prodotto e servizio, concordando con il cliente le specifiche del prodotto, per perseguire la soddisfazione del cliente;
2. garantire la prevenzione e protezione dei lavoratori;
3. minimizzare l'impatto ambientale e i consumi energetici e prevenire ogni incidente ambientale;
4. garantire la sicurezza dei dati dei clienti domiciliari;
5. assicurare la conformità alla legislazione vigente, ai requisiti interni, ai requisiti del cliente, del prodotto e normativi, integrando la cultura della sicurezza del prodotto nei processi aziendali;
6. garantire il mantenimento dell'efficacia ed il continuo miglioramento dell'efficienza del Sistema stesso;
7. rendere disponibili le informazioni in merito al raggiungimento dei propri obiettivi di risparmio energetico;
8. perseguire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento del sistema;
9. sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, progettando il miglioramento dell'efficienza energetica

Nella sua concreta applicazione, la Direzione ha definito le seguenti Aree di Focus:

- Capacità organizzativa:
  - coinvolgimento di tutti i responsabili e di tutti i dipendenti
  - rafforzamento dell'organizzazione nelle aree critiche per il funzionamento del Sistema
  - miglioramento e automazione dei processi
  - investimento in formazione
  - analisi di funzionamento degli impianti e delle linee di produzione, monitorando e ottimizzando l'efficienza
- Innovazione:
  - promozione di una più qualificata ricerca sul prodotto e sui materiali, per garantire di scegliere quelli con minore impatto ambientale
  - costante miglioramento dei materiali di confezionamento
  - adeguamento tecnologico
- Vendite: aumentare il fatturato cercando di conservare ed incrementare le proprie quote di mercato nei canali ritenuti strategici;
- Efficienza: concentrando gli sforzi sulla ottimizzazione progressiva degli indici di sfruttamento delle linee produttive e degli impianti;

<sup>1</sup>Dove con il termine "lavoratori" è da intendere chiunque entri in SILC

<sup>2</sup>Dove con "Sistema di gestione integrato" è da intendersi un sistema di gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Energia, la Sostenibilità e la Sicurezza delle informazioni

- **Energia:** attraverso l'implementazione di un sistema di gestione conforme alla ISO 50001:2018, misurare i propri consumi, effettuarne la diagnosi energetica, individuare gli indicatori di prestazione energetica rilevanti, identificare le opportunità, e ridurre in ultima analisi i consumi unitari;
- **Sostenibilità:** impegno a monitorare, controllare e, dove necessario e possibile, migliorare il proprio impatto in termini di Sostenibilità sia ambientale, che economica, che sociale.

## **POLICY PER LA SICUREZZA**

### **Obiettivi**

SILC dà grande importanza al tema della salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente ed intende prevenire situazioni potenzialmente pericolose per i lavoratori e per l'ambiente circostante.

SILC si impegna quindi a rispettare in maniera esauriente ed efficace le prescrizioni della vigente normativa in materia ed a perseguire un miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e sposa il principio per cui il funzionamento sicuro di qualsivoglia sistema produttivo dipende, in primo luogo, dai criteri gestionali complessivi e dalla loro attuazione.

L'obiettivo è di assicurare che:

- il rischio di incidenti (in termini di probabilità di accadimento e gravità dell'effetto) sia il minimo ragionevolmente perseguibile all'attuale stato delle conoscenze e delle tecnologie, con la tendenza alla progressiva riduzione della probabilità di accadimento degli incidenti;
- siano costantemente rispettate le leggi, le norme, le specifiche, gli standard nazionali ed internazionali e ne sia seguita puntualmente l'evoluzione;
- gli impianti siano progettati e tenuti in esercizio in modo da garantire la tutela della sicurezza e dell'ambiente;
- tutti i dipendenti siano informati, formati ed addestrati ad operare con piena consapevolezza dei potenziali rischi residui associati alle attività;
- l'uso di sostanze pericolose sia minimizzato;
- le sostanze ed altri manufatti prodotti, se usati, manipolati, immagazzinati, distribuiti e smaltiti secondo le prescrizioni aziendali, consentano di operare in sicurezza nell'ottica della tutela dell'uomo e dell'ambiente.

### **Principi generali**

I principi cardine della politica di prevenzione degli incidenti da parte di SILC sono i seguenti:

- l'azienda insiste sulla sicurezza nello svolgimento di ogni operazione;
- l'operazione sicura è l'unica consentita nello svolgimento delle attività lavorative;
- ogni incidente può e, pertanto, deve essere prevenuto;
- nulla di ciò che facciamo vale un incidente alle persone o all'ambiente;
- ciascun preposto ha responsabilità personale e diretta sulla sicurezza delle operazioni svolte nell'area di sua pertinenza;
- ciascun dipendente è responsabile del proprio comportamento sicuro ed è tenuto a riferire su condizioni potenzialmente insicure fonte di rischio per l'uomo o per l'ambiente, di cui venga a conoscenza e che non possa eliminare da solo;
- l'attitudine di ciascun dipendente a rispettare le istruzioni fornite nell'addestramento e nella formazione in materia di sicurezza verrà sempre presa in considerazione nel decidere aumenti di stipendio e promozioni.

## POLICY PER LA SOSTENIBILITÀ

Silc persegue la Sostenibilità attraverso le 3 componenti ESG (Environmental, Social, Governance), descritte nel "Bilancio di Sostenibilità", redatto in conformità ai GRI Standards:

### 1. Ambientale

- Implementando il sistema di gestione ambientale (conforme alla ISO 14001:2015) ed un sistema di gestione sostenibile dell'energia (conforme alla ISO 50001:2018)
- Registrando la propria Dichiarazione Ambientale di organizzazione (EMAS)
- Puntando al costante miglioramento delle prestazioni energetiche
- Puntando alla minimizzazione e valorizzazione degli sfridi di lavorazione e degli scarti di prodotto finito
- Supportando la scelta, la progettazione e l'acquisto di materie prime, prodotti, macchine, impianti e servizi a ridotto impatto energetico ed ambientale
- Assicurando la disponibilità di informazioni e risorse per raggiungere gli obiettivi che si definisce

### 2. Sociale

- Promuovendo la salute e sicurezza dei propri lavoratori, collaborando con il territorio per illustrare i propri pilastri e coinvolgendo le parti interessate nel proprio processo di crescita;
- Implementando un sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori conforme alla ISO 45001:2018;
- garantendo l'uso di risorse (edifici, impianti, linee di produzione, utilities, sostanze, materie prime, ...) ottimali per la sicurezza dell'utilizzatore e del prodotto
- Patrocinando iniziative a supporto di bambini, donne, anziani e animali da compagnia, in collaborazione con Fondazioni e Onlus.
- Investendo in progetti di contrasto alla disparità di genere

### 3. Governance

- Mediante l'adozione di un sistema di gestione della qualità e sicurezza dei propri prodotti e processi (conforme alle norme IFS HPC v3, ISO 9001:2015, ISO 22716:2017 e ISO 13485:2021);  
Attraverso il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla ISO 27001:2024 per il 'Trattamento e tutela dei dati' dei:
  - lavoratori che forniscono i propri dati per la dichiarazione dei redditi
  - clienti del punto vendita
  - clienti del sito <https://shop.soffisof.it/> che acquistano ausili per l'incontinenza e prodotti cosmetici per l'igiene
- con iniziative innovative sul prodotto, sulle materie prime, sugli imballaggi, al fine di migliorare continuamente la propria gamma di prodotti

La presente Policy è applicabile in tutti i siti e da tutte le persone che operano per Silc e può essere vista all'indirizzo: <https://silc.it/certificazioni/>. Le norme 9001, 14001, 50001, 45001, 27001 considerano i rispettivi emendamenti A1:2024.

Data: 03 Febbraio 2025



Dott. Cesare Battaglia  
Amministratore Delegato